

# Formation d'assistant dentaire

Inscrite au code de la santé publique depuis 2016, la profession d'assistant dentaire nécessite depuis cette date une formation à part entière, conditionnée par des exigences strictes en matière de qualité de soins et de protocole d'hygiène. Leader du marché et reconnue pour son professionnalisme, la CNQAOS offre aux apprenants une qualité d'enseignement à la hauteur des enjeux.

Bio-express

## Jean-Louis Santolini

- Né le 03/03/1947 à Nice
- Doctorat en chirurgie dentaire obtenu en 1974 à Marseille
- Exerce en libéral depuis 1975 en omni pratique
- Attaché d'enseignement à la Faculté de chirurgie dentaire de Nice de 1978 à 1981
- CES d'anthropologie et paléontologie humaine
- Maîtrise de science et biologie médicale
- Certificat éthique, déontologie et responsabilité médicale
- Expert près la Cour d'Appel et Compagnies d'Assurances
- Membre du Conseil d'administration CNQAOS depuis 1987 et Président national depuis Mars 2015
- Délégué régional du secteur d'Annecy que j'ai ouvert en 1987 et du lieu de formation de Corte.
- Formateur occasionnel professionnel depuis 1976
- Membre du syndicat LesCDF(ex CNSD) depuis 1975, membre du Conseil d'administration du syndicat de Haute-Savoie



La Commission Nationale de Qualification des Assistants en Odonto Stomatologie (CNQAOS), initialement CNQAD, est une association créée en 1967 par quatre syndicats fondateurs : la Confédération Nationale des Syndicats Dentaires (CNSD), le Syndicat National des Médecins-spécialistes en stomatologie et Chirurgie Maxillo-Faciale, la Fédération Nationale Indépendante des Syndicats des Prothésistes et Assistants Dentaires (FNISPAD) et le Syndicat Autonome des Assistants dentaires et Réceptionnistes.

Employant près de 300 formateurs professionnels et une cinquantaine de collaborateurs administratifs, la CNQAOS est un organisme de formation qui permet d'une part : de former les salariés des cabinets dentaires au métier d'assistant dentaire ou d'aide dentaire, et ce en répondant aux besoins de la profession - et d'autre part : de garantir aux assistants dentaires ou aides dentaires qualifiés la possibilité d'actualiser leur connaissance dans le cadre de la formation continue.

À travers une couverture totale du territoire permise par ses 24 lieux d'enseignement, l'association peut ainsi se targuer d'avoir formé et qualifié 80% des assistants dentaires actuellement en poste, faisant d'elle le leader naturel du secteur.

## Une formation obligatoire

Alors, en quoi consiste concrètement la formation d'assistant dentaire ? D'un point de vue général, elle vise principalement à acquérir les compétences nécessaires permettant de répondre à l'ensemble des besoins des cabinets dentaires ou centres de santé. Cette qualification professionnelle peut ainsi s'effectuer à temps plein ou à temps partiel, à condition quelle soit suivie en alternance chez un chirurgien-dentiste ou un médecin exerçant dans le champ de la médecine bucco-dentaire.

« Suivre une formation d'assistant dentaire a pour but de professionnaliser le parcours de l'élève. Celui-ci se construit progressivement à travers plusieurs unités

d'enseignement afin d'acquérir savoirs, savoir-faire, attitudes et comportements adaptés.

Durant la formation, les élèves profitent aussi bien de cours théoriques repartis en cours magistraux, que de travaux dirigés et travaux pratiques sur le lieu de formation, le but étant d'apporter une expérience en cabinet dentaire » précise Sylviane Romanet, formatrice au sein de l'association depuis plus de 15 ans.

En pratique, cette formation, obligatoire si l'on souhaite exercer, va permettre l'acquisition de tout un ensemble de compétences : assistance du praticien dans la réalisation des gestes avant, pendant et après les soins - accueil et communication auprès des patients - informations et éducation des patients dans le champ de la santé bucco dentaire - entretien de l'environnement de soins, des matériels liés aux activités et gestion du risque infectieux - gestion et suivi du dossier du patient - recueil, transmission des informations par écrit et par oral - mise en œuvre de la traçabilité dans le cadre de la structure de soins - accueil, accompagnement

des assistants dentaires en formation ou nouveaux arrivants dans la structure, et amélioration des pratiques professionnelles - AFGSU2 ... le tout via huit unités d'enseignement, dispensées sous forme de cours magistraux, de travaux dirigés et de travaux pratiques. À la fin de la formation, un stage de 35h sera effectué dans une unité de soins dentaires différente du cabinet de l'apprenant.

« Ces fondamentaux sont indispensables pour prendre conscience des tâches qui incombent à un assistant dentaire : théorie, pratique, stage sur le terrain... nous couvrons l'ensemble du spectre afin de fournir une formation au niveau des exigences. Et si la période actuelle ne permet pas une liberté de mouvement totale, nous avons mis en place toute une organisation dans le but de répondre au mieux à la configuration. Visioconférence, TD ... il est primordial d'intensifier le suivi des apprenants, même à distance, pour ne pas perdre en qualité. Et avec le peu de recul que nous avons, force est de constater que cette nouvelle organisation fonctionne » continue Madame Romanet.

### Le métier d'assistant dentaire

Rentrons maintenant plus en profondeur. La profession d'assistant dentaire consiste à assister le chirurgien-dentiste ou le médecin exerçant dans le champ de la chirurgie dentaire dans son activité professionnelle, sous sa responsabilité et son contrôle effectif. Le rôle de l'assistant dentaire au sein du cabinet dentaire ou du cabinet médical est donc essentiel : c'est d'ailleurs tout le sujet de la réforme de 2016. Dans ce cadre, l'assistant dentaire contribue aux activités de prévention, d'éducation... De cette manière, l'assistant dentaire assure à la fois des fonctions techniques et administratives, en plus d'être soumis au secret professionnel, comme tout métier paramédical reconnu.

En premier lieu, l'assistant dentaire se concentre sur la gestion administrative et l'accueil des patients : « L'assistant dentaire représente souvent le premier contact avec le patient, que ce soit pour répondre aux questions et demandes de rendez-

#### Ce qu'ils en pensent...

« J'ai été amené à solliciter l'expertise des équipes de la CNQAOS le jour où j'ai inscrit mon épouse pour suivre la formation d'assistante dentaire.

C'est la CNQAOS qui m'a alors proposé de devenir formateur au sein de l'entreprise et cela a été une opportunité d'évoluer personnellement dans ma carrière de chirurgien dentiste et elle m'a ouvert à de nouveaux domaines auxquels je n'avais pas envisagé auparavant. La CNQAOS m'a permis grâce à l'enseignement de partager mon expérience et de transmettre mes connaissances aux assistants dentaires en formation.

Je me suis d'avantage ouvert aux autres et j'ai acquis beaucoup plus d'aisance à parler en public de façon générale et c'est devenu un plaisir d'échanger avec les assistants dentaires.

J'ai construit dans le temps une relation de confiance avec la CNQAOS qui est l'organisme de formation de référence en France.»

**Docteur Guillaume PHAM**

« On parle souvent des infirmières, des aides-soignantes mais rarement des assistants dentaires, métier essentiellement féminin, que j'exerce depuis plus de 30 ans.

J'ai travaillé avec plusieurs chirurgiens-dentistes dans différents domaines : la chirurgie, parodontologie, implantologie, Orthopédie Dentofaciale, omnipratique. J'ai été formée et qualifiée par la CNQAOS puis j'ai intégré l'équipe il y a 17 ans comme secrétaire, assistante pédagogique et formateur.

J'aime le contact avec les patients, assister le praticien au fauteuil pour enrichir encore mon expérience puis la transmettre aux assistants en formation.

Se former soi-même et former les autres : 2 facettes du métier qui s'enrichissent l'une l'autre et permettent de progresser. Enthousiasmant. »

**Sylviane Romanet**



vous ou bien pour l'accueil physique et téléphonique. De plus, il a très souvent la responsabilité de la mise à jour de l'agenda, le suivi des dossiers médicaux et la gestion des stocks de matériel avec le suivi des commandes auprès des fournisseurs » développe Sylviane Romanet.

Ensuite, il est question de l'assistance médicale : ici, son rôle est avant tout de venir en soutien du praticien. Il est alors question d'accompagner le patient, de préparer le plateau technique, d'être présent au fauteuil pendant l'acte opératoire afin d'assister le praticien. De plus, l'assistant dentaire peut servir de lien avec le patient, que ce soit en donnant des conseils post-soins ou post-opératoires, ou bien en faisant de la prévention bucco-dentaire.

Enfin, et c'est d'autant plus primordial en période de pandémie, l'entretien du matériel et des locaux : Pour assurer le bon fonctionnement du cabinet, l'hygiène et la stérilisation (la gestion du risque infectieux) sont en effet des actes primordiaux, et très souvent, c'est l'assistant dentaire qui en a la responsabilité. La prévention des risques impose ainsi une désinfection et une stérilisation constante du matériel après chaque soin par l'assistant dentaire, qui en assure ensuite le suivi et la bonne traçabilité. Il doit donc être en mesure de connaître les bases en microbiologie, les normes et réglementations en vigueur en termes d'hygiène et d'asepsie afin d'effectuer son travail avec le moins de risque possible pour le patient et l'équipe soignante.

### Assistant dentaire niveau 2

Actuellement présidée par le docteur Jean-Louis Santolini, La Commission Nationale de Qualification des Assistants en Odonto Stomatologie (CNQAOS) souhaite désormais se préparer pour la formation des assistants dentaires niveau 2.

Alors que la situation sanitaire actuelle exige une prise en compte totale des exigences d'hygiène, les praticiens souhaitent maintenant bénéficier de collaborateurs formés à ces principes, à l'instar du monde anglo-saxon. La mise en place de cette formation, laissée vacante, s'apparente à l'apprentissage du métier d'hygiéniste, un savoir qui se concentre principalement sur l'hygiène et la prophylaxie. À suivre... ▀